



IT'S ALL ABOUT YOU!

Welcome to Your Patient-Centered Medical Home

Providing care that focuses on you

At Nevada Health Centers, we are committed to providing accessible, quality, evidence-based healthcare to everyone. Your health is our main priority—that's why we put you at the center of your care.

In our Patient-Centered Medical Home, our providers are board-certified and licensed in the following areas: family practice, pediatrics, OB/GYN, dentistry, behavioral health, and internal medicine. Working in a team-based approach, we offer whole-person care, evidence-based preventive/wellness care, care for diabetes and other chronic conditions, care when you are sick, and education and self-management support.

We accept most insurance plans, Medicaid, Medicare and offer a sliding fee scale for uninsured patients.



Call or go online for more information
800.787.2568 | nvhealthcenters.org

What can you expect from your Patient-Centered Medical Home?

- **Quality** – Our team includes board-certified physicians, qualified healthcare teams, and appropriate referrals.
- **Care coordination** – We ensure that patient needs are met across multiple care settings.
- **Privacy** – We do not share your medical information without your permission.
- **Availability** – We will do our best to see you when you need care.
- **Cultural sensitivity** – We provide culturally sensitive care to everyone.
- **Multilingual** – We have staff who speak multiple languages to better serve you.
- **Technology** – We provide electronic prescriptions, electronic health records, and a patient portal for our patients to access their own records.
- **Convenience** – We offer multiple locations, same-day appointments, and walk-in availability, as well as phone call reminders for appointments.

How you can participate in your Patient-Centered Medical Home

- At NVHC you actively participate in developing your own patient care plan.
- Tell us what medications you are taking and ask for refills at your office visits when needed.
- Inform us of your complete medical history as well as other providers you see, hospital or ER visits, and any changes in your treatment.
- If ordered, have your lab tests and other referrals done before your visits so that the provider has the results at your visit.
- Offer us feedback. The only way we can improve is to hear from you. Contact us at: **800.787.2568**.

Prepare for your appointment

- Schedule your appointments in advance when possible.
- Bring your insurance card and photo ID.
- Understand your insurance benefits before your visit.
- Keep your scheduled appointments or notify us if you need to cancel.
- If you are applying for the sliding fee discount, bring your ID, proof of income, address, and dependents' information.
- Pay your share of your visit fee when you are seen in the office.

After-hours care

One of our doctors is on-call after office hours, 7 days a week, to handle your urgent needs and concerns, and to provide clinical advice. Our on-call number is **800.787.2568**.

Schedule your appointment today by calling 800.787.2568, Monday - Friday, 7am - 6pm

Our locations

- Amargosa Valley Medical Center
- Austin Medical Center
- Bower School-Based at Basic Academy
- Cambridge Family Health Center
- Carlin Community Health Center
- Carson City School-Based
- CP Squires School-Based
- Eastern Family Medical & Dental Center
- Elko Family Medical & Dental Center
- Henderson Health Center
- Jackpot Community Health Center
- Las Vegas Outreach Clinic
- Martin Luther King Health Center
- North Las Vegas Family Health Center
- Sierra Nevada Health Center
- Virginia City Health Center
- Wendover Community Health Center

Nevada Health Centers is proud to be recognized by the National Committee for Quality Assurance (NCQA)





Bienvenido a su Hogar Médico Centrado en el Paciente

Brindando atención enfocada en usted

En Nevada Health Centers, nos comprometemos a brindar atención médica accesible, de calidad y basada en la investigación para todas las personas. Su salud es nuestra prioridad principal, esa es la razón por la cual su cuidado es fundamental.

En nuestro Hogar Médico Centrado en el Paciente, nuestros proveedores cuentan con certificación y licencia en las siguientes áreas: medicina familiar, pediatría, obstetricia y ginecología (OB/GYN, por sus siglas en inglés), atención dental, salud mental, y medicina interna. Trabajando en equipo, ofrecemos atención integral al paciente, cuidado preventivo basado en la evidencia y en el bienestar de la salud, atención por diabetes y otras condiciones crónicas, atención al enfermo, educación y apoyo de manejo personal.

Aceptamos la mayoría de los planes de seguro de salud, Medicaid, Medicare, y ofrecemos una tarifa flexible para pacientes sin seguro.



Para más información, llame o visite la página de internet

800.787.2568 | nvhealthcenters.org

¡NOS PREOCUPAMOS POR USTED!

¿Qué puede esperar de su Hogar Médico Centrado en el Paciente?

- **Calidad:** nuestro equipo incluye médicos certificados por una junta, equipos de atención médica capacitados y derivaciones cuando sea necesario.
- **Coordinación de Servicios Médicos:** aseguramos satisfacer las necesidades del paciente por medio de varias instalaciones médicas.
- **Privacidad:** no compartimos su información médica sin su permiso.
- **Disponibilidad:** haremos lo posible para atenderlo cuando necesite una cita.
- **Sensibilidad cultural:** brindamos atención teniendo en cuenta la sensibilidad cultural para todos.
- **Multilingüe:** contamos con personal que habla varios idiomas para asistirlo mejor.
- **Tecnología:** proporcionamos recetas en forma electrónica, informes médicos electrónicos y un portal para que los pacientes puedan acceder a sus informes.
- **Conveniencia:** contamos con varias instalaciones, programamos consultas para el mismo día, disponibilidad para personas que no tengan programada una consulta médica y también realizamos llamadas para hacerle recordar sus próximas consultas.

Formas en las que usted puede participar en su Hogar Médico Centrado en el Paciente

- En NVHC usted participa en forma activa en desarrollar su propio plan de atención médica.
- Infórmenos sobre la medicación que esté tomando y cuando sea necesario pida una nueva receta en su visita médica.
- Infórmenos de su historia médica completa como también cuáles son sus otros médicos, visitas a hospitales o sala de emergencia (ER, sus siglas en inglés) y cualquier cambio en su tratamiento.
- De ser ordenados, realice sus análisis de laboratorio y cumpla con otras indicaciones antes de sus visitas médicas a fin de que el proveedor tenga los resultados al momento de su visita.
- Aceptamos sus comentarios. La única forma de mejorar es escuchándolo. Contáctenos en el 800.787.2568.

Prepararse para la consulta médica

- De ser posible, programe su consulta médica con anticipación.
- Lleve su tarjeta del seguro médico y una identificación que tenga una fotografía.
- Comprenda los beneficios de su seguro médico antes de su visita.
- Mantenga la fecha de su consulta médica o avísenos si necesita cancelarla.
- Si usted está aplicando al descuento de la tarifa flexible, traiga su identificación, prueba de sueldo, dirección e información de sus dependientes.
- Cuando lo atiendan en el consultorio pague la porción de la tarifa de su visita médica.

Asistencia fuera del horario de atención

Uno de nuestros médicos está de guardia luego de los horarios de atención los 7 días de la semana para encargarse de sus necesidades urgentes y dudas, también para brindarle asesoramiento clínico. Nuestro número de guardia es 800.787.2568.

Programe su visita hoy llamando al 800.787.2568, de Lunes a Viernes de 7am a 6pm

Nuestros consultorios

- Amargosa Valley Medical Center
- Austin Medical Center
- Bower School-Based at Basic Academy
- Cambridge Family Health Center
- Carlin Community Health Center
- Carson City School-Based
- CP Squires School-Based
- Eastern Family Medical & Dental Center
- Elko Family Medical & Dental Center
- Henderson Health Center
- Jackpot Community Health Center
- Las Vegas Outreach Clinic
- Martin Luther King Health Center
- North Las Vegas Family Health Center
- Sierra Nevada Health Center
- Virginia City Health Center
- Wendover Community Health Center

Nevada Health Centers
está orgulloso de ser reconocido
por el National Committee for
Quality Assurance (NCQA)

