



Welcome to Your Patient-Centered Medical Home

Providing care that focuses on you

At Nevada Health Centers, we are committed to providing accessible, quality, evidence-based healthcare to everyone. Your health is our main priority—that's why we put you at the center of your care.

In our Patient-Centered Medical Home, our providers are board-certified and licensed in the following areas: family practice, pediatrics, dentistry, and behavioral health. Working in a team-based approach, we offer whole-person care, evidence-based preventive/ wellness care, care for diabetes and other chronic conditions, care when you are sick, and education and self-management support.

We accept Medicaid, Medicare, Nevada Check Up, and most private insurances. We also offer a sliding fee discount program that is based on family size and income.



Call or go online for more information
800.787.2568 | nvhealthcenters.org



IT'S ALL ABOUT YOU!

What can you expect from your Patient-Centered Medical Home?

- **Quality** – Our team includes board-certified physicians, qualified healthcare teams, and appropriate referrals.
- **Care coordination** – We ensure that patient needs are met across multiple care settings.
- **Privacy** – We do not share your medical information without *your* permission.
- **Availability** – We will do our best to see you when you need care.
- **Cultural sensitivity** – We provide culturally sensitive care to everyone.
- **Multilingual** – We have staff who speak multiple languages to better serve you.
- **Technology** – We provide electronic prescriptions, electronic health records, and a patient portal for our patients to access their own records.
- **Convenience** – We offer multiple locations, same-day appointments, and walk-in availability, as well as reminders for appointments.

How you can participate in your Patient-Centered Medical Home

- At NVHC you actively participate in developing your own patient care plan.
- Tell us what medications you are taking and ask for refills at your office visits when needed.
- Inform us of your complete medical history as well as other providers you see, hospital or ER visits, and any changes in your treatment.
- If ordered, have your lab tests and other referrals done before your visits so that the provider has the results at your visit.
- Offer us feedback. The only way we can improve is to hear from you. Contact us at **800.787.2568**.
- Patient education and self-management resources are available at nvhealthcenters.org.

Prepare for your appointment

- Schedule your appointments in advance when possible.
- Bring your insurance card and photo ID.
- Understand your insurance benefits before your visit.
- Keep your scheduled appointments or notify us if you need to cancel.
- If you are applying for the sliding fee discount, bring your ID, proof of income, address, and dependents' information.
- Pay your share of your visit fee when you are seen in the office.

After-hours care

One of our doctors is on-call after office hours, seven days a week, to handle your urgent needs and concerns, and to provide clinical advice. Our on-call number is **800.787.2568**.

Telehealth

We may be able to evaluate you from your internet-connected smartphone, tablet or computer. Virtual appointment hours are 7:30 am to 4:30 pm, Monday through Friday.

**Schedule your appointment by calling
800.787.2568, Monday – Friday, 7 am – 6 pm**

Our locations

- Amargosa Valley Medical Center
- Austin Medical Center
- Bower School-Based at Basic Academy
- Cambridge Family Health Center
- Carlin Community Health Center
- Carson City School-Based
- CP Squires School-Based
- Eastern Family Medical & Dental Center
- Elko Family Medical & Dental Center
- Henderson Health Center
- Jackpot Community Health Center
- Las Vegas Health and Wellness Center
- Martin Luther King Health Center
- North Las Vegas Family Health Center
- Sierra Nevada Health Center
- Virginia City Health Center
- Wellness Center at Enterprise
- Wendover Community Health Center
- Willow Street Health Center

*Nevada Health Centers is proud to be
recognized by the National Committee
for Quality Assurance (NCQA)*





Bienvenido a su Hogar Médico Centrado en el Paciente

Brindando atención enfocada en usted

En Nevada Health Centers, nos comprometemos a brindar atención médica accesible, de calidad y basada en la investigación para todas las personas. Su salud es nuestra prioridad principal, esa es la razón por la cual su cuidado es fundamental.

En nuestro Hogar Médico Centrado en el Paciente, nuestros proveedores cuentan con certificación y licencia en las siguientes áreas: medicina familiar, pediatría, atención dental, y salud mental. Trabajando en equipo, ofrecemos atención integral al paciente, cuidado preventivo basado en la evidencia y en el bienestar de la salud, atención por diabetes y otras condiciones crónicas, atención al enfermo, educación y apoyo de manejo personal.

Aceptamos Medicaid, Medicare, Nevada Check Up y la mayoría de los seguros privados. También ofrecemos un programa de descuento de tarifa variable que se basa en el tamaño de la familia y los ingresos.



Para más información, llame o visite la página de internet
800.787.2568 | nvhealthcenters.org



¡NOS PREOCUPAMOS POR USTED!

¿Qué puede esperar de su Hogar Médico Centrado en el Paciente?

- **Calidad:** nuestro equipo incluye médicos certificados por una junta, equipos de atención médica capacitados y derivaciones cuando sea necesario.
- **Coordinación de Servicios Médicos:** aseguramos satisfacer las necesidades del paciente por medio de varias instalaciones médicas.
- **Privacidad:** no compartimos su información médica sin su permiso.
- **Disponibilidad:** haremos lo posible para atenderlo cuando necesite una cita.
- **Sensibilidad cultural:** brindamos atención teniendo en cuenta la sensibilidad cultural para todos.
- **Multilingüe:** contamos con personal que habla varios idiomas para asistirlo mejor.
- **Tecnología:** proporcionamos recetas en forma electrónica, informes médicos electrónicos y un portal para que los pacientes puedan acceder a sus informes.
- **Conveniencia:** contamos con varias instalaciones, programamos consultas para el mismo día, disponibilidad para personas que no tengan programada una consulta médica y también realizamos llamadas para hacerle recordar sus próximas consultas.

Formas en las que usted puede participar en su Hogar Médico Centrado en el Paciente

- En NVHC usted participa en forma activa en desarrollar su propio plan de atención médica.
- Infórmenos sobre la medicación que esté tomando y cuando sea necesario pida una nueva receta en su visita médica.
- Infórmenos de su historia médica completa como también cuáles son sus otros médicos, visitas a hospitales o sala de emergencia (ER, sus siglas en inglés) y cualquier cambio en su tratamiento.
- De ser ordenados, realice sus análisis de laboratorio y cumpla con otras indicaciones antes de sus visitas médicas a fin de que el proveedor tenga los resultados al momento de su visita.
- Aceptamos sus comentarios. La única forma de mejorar es escuchándolo. Contáctenos en el 800.787.2568.
- La educación del paciente y los recursos de autogestión están disponibles en nvhealthcenters.org.

Prepararse para la consulta médica

- De ser posible, programe su consulta médica con anticipación.
- Lleve su tarjeta del seguro médico y una identificación que tenga una fotografía.
- Comprenda los beneficios de su seguro médico antes de su visita.
- Mantenga la fecha de su consulta médica o avísenos si necesita cancelarla.
- Si usted está aplicando al descuento de la tarifa flexible, traiga su identificación, prueba de sueldo, dirección e información de sus dependientes.
- Cuando lo atiendan en el consultorio pague la porción de la tarifa de su visita médica.

Asistencia fuera del horario de atención

Uno de nuestros médicos está disponible después del horario de oficina, los siete días de la semana, para atender sus necesidades y preocupaciones urgentes, y para brindarle asesoramiento clínico. Nuestro número de atención después del horario de oficina es **800.787.2568**.

Telemedicina

Podemos evaluarle desde su teléfono inteligente, tableta o computadora conectados a Internet. El horario de citas virtuales es de 7:30 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes.

Programe su cita llamando al 800.787.2568, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.

Nuestros consultorios

- Amargosa Valley Medical Center
- Austin Medical Center
- Bower School-Based at Basic Academy
- Cambridge Family Health Center
- Carlin Community Health Center
- Carson City School-Based
- CP Squires School-Based
- Eastern Family Medical & Dental Center
- Elko Family Medical & Dental Center
- Henderson Health Center
- Jackpot Community Health Center
- Las Vegas Health and Wellness Center
- Martin Luther King Health Center
- North Las Vegas Family Health Center
- Sierra Nevada Health Center
- Virginia City Health Center
- Wellness Center at Enterprise
- Wendover Community Health Center
- Willow Street Health Center

Nevada Health Centers está orgulloso de ser reconocido por el National Committee for Quality Assurance (NCQA)

